

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LOS ESTILOS DE LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3049 “IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO” DISTRITO INDEPENDENCIA - 2012

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Br. ELIZABETH GRADOS ZAVALA
BR. JOSÉ ANTONIO ESCOBAR ZAMUDIO

ASESOR:

Dr. JORGE RUSBEL SOLÍS LEÓN

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestras familias por apoyarnos en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A los docentes y directivos de la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo”, por su apoyo en la presente investigación.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración Educativa, de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Los estilos de liderazgo del director y el clima organizacional según la percepción de los docentes en la institución educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo” distrito Independencia - 2012”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	<i>ii</i>
Agradecimiento	<i>iii</i>
Presentación	<i>iv</i>
Índice	<i>v</i>
Lista de tablas	<i>viii</i>
Lista de figuras	<i>ix</i>
Resumen	<i>x</i>
Abstract	<i>xi</i>
Introducción	<i>xii</i>

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2 Objetivos específicos	26

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Liderazgo del director	28
2.1.1 Definiciones sobre liderazgo	28
2.1.2 Liderazgo actual	30
2.1.3 Rasgos relacionados con el liderazgo	31
2.1.4 El Liderazgo del director	32

2.1.5	Características del liderazgo del director	32
2.1.6	Teorías de liderazgo	34
2.1.6.1	Teoría X Teoría Y: Douglas McGregor	34
2.1.6.2	Teorías de rasgos de personalidad	35
2.1.7	Dimensiones de los Estilos de Liderazgo del Director	36
2.1.7.1	Estilo de liderazgo directivo	36
2.1.7.2	Estilo de liderazgo participativo	37
2.1.7.3	Estilo de liderazgo considerado	39
2.2	Clima organizacional	42
2.2.1	Definiciones sobre clima organizacional	42
2.2.2	Enfoques sobre el clima organizacional	44
2.2.3	Tipos de climas en las organizaciones	44
2.2.4	Importancia de desarrollar un Clima Organizacional	45
	Positivo	
2.2.5	Dimensiones del Clima Organizacional	47
2.2.5.1	Estructura organizacional	47
2.2.5.2	Relaciones humanas	47
2.2.5.2.1.	Comunicación	48
2.2.5.2.2.	Trabajo en equipo	53
2.2.5.3	Identidad organizacional	55
2.3	Definición de términos básicos	57
 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	61
3.1.1	Hipótesis general	61
3.1.2	Hipótesis específicas	61
3.2	Variables de investigación	62
3.2.1	Definición conceptual	62
3.2.2	Definición operacional	63
3.3	Metodología	65

3.3.1	Tipo de investigación	65
3.3.2	Diseño de investigación	65
3.4	Población y muestra	66
3.5	Método de investigación	67
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.7	Método de análisis de datos	69
 CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	71
4.1.1	Prueba de hipótesis general	73
4.1.2	Prueba de hipótesis específica 1	75
4.1.3	Prueba de hipótesis específica 2	77
4.1.4	Prueba de hipótesis específica 3	79
4.2	Discusión	81
CONCLUSIONES		84
SUGERENCIAS		85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		87
 ANEXOS		
Anexo 1.	Cuestionario sobre estilos de liderazgo del director	92
Anexo 2.	Cuestionario sobre clima organizacional	93
Anexo 3.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	94
Anexo 4.	Base de datos del cuestionario sobre estilos de liderazgo del director	95
Anexo 5.	Base de datos del cuestionario sobre clima organizacional	97
Anexo 6.	Confiabilidad del cuestionario sobre estilos de liderazgo	99
Anexo 7.	Confiabilidad del cuestionario sobre clima organizacional	100
Anexo 8.	Certificados de validez de contenido	101

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable estilos de liderazgo	63
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional	64
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
Tabla 4. Resultados de la validez de contenido de los instrumentos	68
Tabla 5. Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	68
Tabla 6. Niveles de confiabilidad	68
Tabla 7. Tabla de contingencia de las variables: Liderazgo y clima organizacional	71
Tabla 8. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Liderazgo y clima organizacional	73
Tabla 9. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión Estilo de liderazgo directivo y la variable clima organizacional	75
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión Estilo de liderazgo participativo y la variable clima organizacional	77
Tabla 11. Coeficiente de correlación de Spearman de la dimensión Estilo de liderazgo considerado y la variable clima organizacional	79

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Esquema del diseño de investigación correlacional	66
Figura 2. Gráfico de relación de las variables: Liderazgo y clima organizacional	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre los estilos de liderazgo y el clima organizacional según la percepción de los docentes en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo” distrito Independencia - 2012.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 110 docentes y la muestra fueron 86, el muestreo fue probabilístico y la técnica usada fue aleatorio al azar. Se empleó como técnica de recopilación de datos, la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios: un cuestionario de estilos de liderazgo y el otro sobre clima organizacional. La validez de contenido de ambos cuestionarios fue a través del juicio de expertos con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante el Alfa de cronbach, cuyo valor fue 0,980 para estilos de liderazgo y 0,975 para clima organizacional.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación positiva ($r=0,693$) y significativa ($p=0,000$) en el nivel de correlación moderada entre el liderazgo del director y el clima organizacional según la percepción de los docentes en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo” distrito Independencia - 2012.

Palabras clave: Liderazgo, liderazgo directivo, liderazgo participativo, liderazgo considerado y clima organizacional.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between leadership styles and organizational climate as perceived by teachers in the Educational Institution N ° 3049 "Tawantinsuyu Empire" Independencia district - 2012.

The research approach was quantitative, basic, correlational level, with a non experimental, cross sectional study. The population consisted of 110 teachers and the sample were 86, sampling was probabilistic and random technique used was random. Technique was used as data collection, the survey instrument did use as two questionnaires: a questionnaire on leadership styles and the other on organizational climate. Content validity of both questionnaires was through expert judgment with applicable result and reliability using Cronbach's alpha, whose value was 0.980 for leadership styles and 0.975 for organizational climate.

The research results show that there is positive relationship ($r = 0.693$) and significant ($p = 0.000$) in the moderate level of correlation between principal leadership and organizational climate as perceived by teachers in the Educational Institution N ° 3049 "Tawantinsuyu Empire" Independencia district - 2012.

Key words: Leadership, managerial leadership, participative leadership, leadership and organizational climate considered.

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe final de investigación se titula: “Estilos de liderazgo del director y el clima organizacional según la percepción de los docentes en la Institución Educativa N° 3049 “Imperio del Tahuantinsuyo” distrito Independencia - 2012”, con una muestra de 86 docentes de dicha institución.

La investigación parte de la problemática de la carencia de un liderazgo adecuado y óptimo en la institución educativa mencionada, la misma que se evidencia en constantes quejas de algunos padres de familia, docentes y estudiantes. Al identificar el problema en sí se ha querido relacionar con la variable clima organizacional, entendiendo que este es un elemento indispensable y determinante para la mejora de la institución educativa.

En ese sentido, considerando que, tanto el liderazgo (como una función principal del personal directivo) y el clima organizacional (características del ambiente de trabajo), son importantes para la educación de los niños y jóvenes, el estudio demuestra una relación bivariada entre dichas variables de estudio.

En tal sentido, el informe final de investigación está dividido en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se aborda el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, las conclusiones arribadas en los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción de los objetivos: general y específicos.

En el segundo capítulo desarrollamos el marco teórico, es decir las bases teóricas de las variables: estilos de liderazgo y clima organizacional, sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo tratamos la metodología de la investigación, donde señalamos el tipo, nivel y diseño de nuestra investigación; redactamos las hipótesis y las variables de estudio, así como precisamos la población y la muestra, las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo e inferencial. Asimismo se efectúan las pruebas de hipótesis respectivas.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.